

# احسان فاضلی

مشاور، طراح، مدرس و مدیر پروژه راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتری



**Mobile Phone**

+989124874743

**Business Phone**

+2143919000

**Email**

ehsan.fazeli@outlook.com

**Business Email**

fazeli@bmsd.ir

**Website**

www.ehsanfazeli.ir

## درباره من

من احسان فاضلی هستم. بالغ بر ۷ سال است که به عنوان تحلیلگر، مشاور، مدرس و مدیر پروژه سیستم‌های مدیریت ارتباطات خصوصاً مدیریت ارتباط با مشتری فعالیت می‌کنم. فارغ التحصیل در مقطع کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع از دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی هستم. تاکنون در بیش از ۶۰ پروژه سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتری به عنوان مدیر، مشاور و تحلیلگر فعالیت کرده‌ام و مدرس ده‌ها دوره راهبری مقدماتی و پیشرفته نرم‌افزار Microsoft Dynamics CRM بوده‌ام. برای من باعث افتخار است که مدیر پروژه‌های بزرگی مانند پروژه ملی سامانه مرکز ارتباطات مردمی سازمان تامین اجتماعی، داده ورزی فرادیس البرز، پارس خزر، برید سامانه نوین، آهن آنلاین، نشر گل واژه، داده ورزی سداد، دانشگاه قرآن و حدیث و ... در کشور عزیزمان ایران بوده‌ام.



## سمت ها



شرکت سامانه های مدیریت  
نایب رئیس هیات مدیره

۱۳۹۵ - تاکنون



شرکت سامانه های مدیریت  
مدیر مهندسی و ارائه خدمات فنی

۱۳۹۱ - تاکنون



شرکت برید سامانه نوین  
کارشناس سیستم ها و روش ها

۱۳۹۰ - ۱۳۹۱



## تحصیلات

۱۳۹۰ - ۱۳۹۲

مهندسی صنایع  
دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی

کارشناسی ارشد

۱۳۸۵ - ۱۳۸۹

مهندسی صنایع  
دانشگاه بوعلی سینا

کارشناسی



## پروژه ها

۱۳۹۱	<b>دانشگاه قرآن و حدیث</b> پروژه مدیریت ارتباط با دانشجویان و مدیریت درخواست های دانشجویان	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۲	<b>شرکت داده ورزی سداد</b> پروژه مدیریت ارتباط با مشتریان و شعب بانک ملی	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۳	<b>شرکت توسعه ریزگامپیوتر ایران</b> پروژه مدیریت ارتباط با مشتریان و درخواست های تجهیزات	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۴	<b>شرکت پارس خزر</b> پروژه باشگاه مشتریان و فروشندگان پارس خزر	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۴	<b>نشر گل واژه</b> سیستم فروش، بازاریابی و سایت گل واژه پکیجی با CRM همراه با باشگاه دبیران	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۱-۱۳۹۶	<b>شرکت برید سامانه نوین</b> سیستم فروش، بازاریابی، خدمات، وصول مطالبات و باشگاه مشتریان	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۴	<b>شرکت آهن آنلاین</b> سیستم فروش و حسابداری و مدیریت ارتباطات	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۵	<b>شرکت فن آوری آزمایشگاهی</b> سیستم فروش، بازاریابی و خدمات	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۵	<b>شرکت داده ورزی فرادیس البرز</b> پروژه شهروند کارت کاشان	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۵	<b>سازمان تامین اجتماعی</b> سامانه مرکز ارتباط مردمی سازمان تامین اجتماعی	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۵	<b>شرکت نوین چوب</b> سیستم بازاریابی، فروش و ارتباطات	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه
۱۳۹۵	<b>شرکت تهران ارکاک</b> سیستم خدمات، برنامه ریزی منابع، سفارشات و بسته های کاری	شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه

۱۳۹۶	<b>مرکز پیام رعد</b> پروژه مدیریت مرکز تماس و بازاریابی و فروش	<b>شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه</b>
۱۳۹۶	<b>شرکت گسترش انفورماتیک ایران</b> سیستم خدمات پشتیبانی شعب بانک صادرات ایران	<b>شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه</b>
۱۳۹۶	<b>تعاونی اعتبار گروه صنعتی ایران خودرو</b> سیستم مدیریت ارتباطات	<b>شرکت سامانه های مدیریت مدیر پروژه</b>

## برخی از مهارت ها

